



ANVÄNDARVILLKOR

1. Om dessa villkor

- 1.1 Electronic Parking AB, org.nr: 556871-1450, ("ePARK", "vi", "oss", "vår") tillhandahåller tjänster för parkering och laddning av fordon via vår mobilapplikation ("Appen") och vår webbplats www.epark.se ("Webbplatsen") (gemensamt benämnt "Tjänsterna").
- 1.2 Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar kommersiella villkor och betalningsvillkor för Tjänsterna, användarvillkor för Appen samt villkor för när du registrerar ett konto genom Appen eller på Webbplatsen. Villkoren gäller för din användning av Tjänsterna och allt innehåll som erbjuds, och/eller görs tillgängligt i Appen eller på Webbplatsen. Villkoren gäller oavsett om du registrerar ett konto eller inte.
- 1.3 Villkoren utgör, tillsammans med information på Webbplatsen och i Appen, avtalet mellan dig och ePARK.
- 1.4 Genom att godkänna Villkoren åtar du dig att följa dem när du använder våra Tjänster och bekräftar att du har förstått dem och att de uppgifter som du lämnar är korrekta.
- 1.5 För att använda Tjänsterna behöver du godkänna dessa Villkor samt ha rätt att ingå avtal enligt lag, t.ex. vara över 16 år och inte stå under förmyndarskap.
- 1.6 I tillägg till dessa Villkor och de standardpriser och andra kommersiella villkor som ePARK tillämpar kan särskilda villkor gälla på den plats där du använder Tjänsterna, t.ex. särskilda villkor och priser på en viss parkeringsplats eller för en viss laddstation. Sådana avvikande villkor anges i Appen i samband med att du nyttjar våra Tjänster och gäller före vad som sägs i dessa Villkor. Om du eller det företag du representerar ingått särskilt avtal med ePARK gäller det avtalet före dessa Villkor.
- 1.7 Villkoren gäller tillsammans med tillämplig tvingande lagstiftning, exempelvis konsumentlagstiftning. Vid köp av el gäller typiskt sett inte konsumentköplagstiftning för varor, t.ex. gäller inte svenska konsumentköplagen.

Företagsrepresentant

- 1.8 Om du nyttjar Tjänsterna som representant för ett företag eller en organisation (nedan benämnt "företag"), accepterar du Villkoren både för företagets och för din egen räkning. Du garanterar även att du har behörighet att godkänna Villkoren för företagets räkning samt har behörighet att nyttja Tjänsterna och att genomföra eventuella köp för företagets räkning. ePARK erbjuder ePARK Business som du



kan ansöka om separat. För ePARK Business gäller dessa Villkor tillsammans med ePARK Business villkor för företagskonto.

2. Kontakta oss

- 2.1 Om du har några frågor om Villkoren eller vill komma i kontakt med oss kan du kontakta vår kundtjänst genom att använda vår chattfunktion på Webbplatsen, ringa oss på 010-101 31 10 eller maila support@epark.se. Vår adress är Anders Carlssons gata 14, 417 55 Göteborg, Sverige.

3. Om våra Tjänster

- 3.1 ePARK erbjuder olika kontotyper för din användning av Tjänsterna: ePARK Quick, ePARK Business och ePARK Premium. Beroende på kontotyp erbjuds Tjänsterna med olika funktionalitet och med olika kommersiella villkor såsom priser.
- 3.2 ePARK Quick är vårt alternativ som vi tillhandahåller utan att någon löpande avgift tillkommer, utöver avgiften när du parkerar eller laddar. Med ePARK Quick kan du använda våra Tjänster utan att registrera ett konto, men med begränsad funktionalitet. ePARK Premium är en kontotyp med ökad funktionalitet som kan variera över tid. Genom ePARK Business erbjuder vi en möjlighet för företag att ansöka om företagskonto för nyttjande av Tjänsterna. För ePARK Business gäller i tillägg till dessa Villkor ePARK Business villkor. Aktuell information om vad respektive kontotyp innefattar hittar du [här](#).
- 3.3 Du väljer själv om du vill använda våra Tjänster genom att registrera ett konto hos oss eller om du vill nyttja Tjänsterna utan konto. För att kunna använda ePARK Business måste du ansöka om och registrera ett konto.
- 3.4 Vissa tjänster kan kräva att du själv aktiverar tjänsten genom Appen eller på Webbplatsen för att du ska kunna använda den.
- 3.5 En del Tjänster som du nyttjar har en speciell avtalstid. Läs mer om det under avsnitt 17 nedan.

ePARK Premium

- 3.6 Om du väljer vår kontotyp ePARK Premium kan en avgift per månad komma att utgå för bättre villkor och funktionalitet. Utöver månadsavgiften tillkommer en avgift per parkering. Om en avgift utgår för ePARK Premium kommer du att få information om detta när du ska ingå ett abonnemang om ePARK Premium. Avgifter kan tillkomma och/eller förändras under abonnemangstiden. Vi kommer i sådant fall att informera dig om sådana förändringar innan de börjar gälla. På vår Webbplats kan du läsa mer om de eventuella aktuella avgifter som gäller.



- 3.7 Månadsavgiften innebär inte betalning för nyttjande av Tjänsterna (såsom varje enskild parkering eller laddning). Du betalar separat för varje enskild Tjänst som du använder utöver månadsavgiften.
- 3.8 Abonnementet om ePARK Premium löper tills vidare och fortsätter att gälla fram till dess att du säger upp ePARK Premium. Läs mer om uppsägning under avsnitt 17 nedan.

4. Om användarkontot

- 4.1 Du väljer själv om du vill skapa ett konto hos oss eller inte. Om du registrerar ett konto i Appen innebär det att du får tillgång till ytterligare funktionalitet som kan variera över tid. Du får, bland annat möjlighet att favoritmarkera parkeringszoner, se din parkerings- och betalhistorik och hantera eventuella fakturor. För några av våra Tjänster måste du registrera ett konto hos oss för att du ska kunna använda dem.
- 4.2 Det är gratis att ladda ner Appen och att registrera ett konto. När du registrerar ett användarkonto behöver du uppge mail och lösenord.
- 4.3 Användarkontot är personligt och får inte överlåtas eller nyttjas av någon annan än dig personligen. Du åtar dig att se till att ingen annan än du själv kan använda inloggningsuppgifterna.
- 4.4 Du är skyldig att omedelbart meddela oss om eventuella ändringar av din e-postadress eller andra kontaktuppgifter.
- 4.5 Du kan när som helst radera ditt konto eller välja att avregistrera ditt användarkonto på Webbplatsen eller i Appen. En avregistrering påverkar dock tillgången till de Tjänster som ePARK erbjuder.

5. Ditt ansvar som användare

- 5.1 Du ansvarar personligen för all användning av Tjänsterna som sker under ditt användarkonto eller användning utan inloggat konto. Detta innefattar ett ansvar för samtliga betalningar som uppstår genom sådan användning. Om du får reda på eller misstänker att ditt användarkonto används av någon obehörig är du skyldig att genast meddela oss för att vi ska ha en rimlig möjlighet att kunna vidta säkerhetsåtgärder.
- 5.2 Du är ansvarig för att följa alla riktlinjer och krav i enlighet med de instruktioner som ges av ePARK från tid till annan. När du använder våra Tjänster innefattar detta bland annat ett ansvar för att säkerställa:
- att du befinner dig inom rätt parkeringszon,
 - att det registreringsnummer, kontokort eller annat betalningsmedel och alla andra uppgifter som du angett är korrekta och giltiga,



- att det fordon som du använder uppfyller alla de krav som krävs för att kunna nyttja Tjänsterna
- att en parkering startas och avslutas korrekt
- att du mottagit en bekräftelse på att din parkerings- eller laddningssession har påbörjats och avslutats.

5.3 Du är ansvarig för att inte använda ditt användarkonto eller Tjänsterna på något sätt som är olagligt eller orsakar skada eller olägenhet för andra. Om vi misstänker att din användning av ditt användarkonto eller av Tjänsterna missbrukas eller om användningen på annat sätt bryter mot Villkoren, har vi också rätt att avsluta ditt användarkonto och att stänga av dig från fortsatt användning av Tjänsterna. En avstängning ska inte ses som en underlåtenhet från vår sida att tillhandahålla Tjänsterna enligt det avtal som vi har ingått med dig.

6. Utrustning och användning av Tjänsterna

6.1 ePARK tillhandahåller endast Tjänsterna och varken äger eller ansvarar för de parkeringsplatser eller laddstationer som kan användas vid nyttjande av våra Tjänster. För de fall att ditt nyttjande av våra Tjänster innebär att vi tillhandahåller dig ett parkeringstillstånd, ska det inte på något sätt förstås som att ePARK hyr ut parkeringsplatsen eller på annat sätt upplåter en nyttjanderätt till parkeringsplatsen. ePARK ansvarar inte för laddstationernas drift och tekniska funktion eller för att de uppfyller gällande standarder, lagar och föreskrifter.

6.2 Laddstationernas laddningsförmåga är avhängig av flera faktorer, såsom fordonets tekniska förutsättningar, batteriets laddningsnivå och laddningsstationens kapacitet (inkl. begränsningar i elnätet), varav den komponent med lägst kapacitet kommer att vara avgörande för vilken effekt fordonet kan tillgodogöra sig. Varken ePARK eller den operatör som tillhandahåller laddstationen kan därför garantera att laddningen av ditt fordon kommer att kunna genomföras inom någon maximalt angiven tid eller med viss minimieffekt.

7. Priser

7.1 Vid köp av våra Tjänster gäller de priser som anges vid tidpunkten för köpet. För dig som agerar i egenskap av konsument anges priserna inklusive moms. För företag anges priserna exklusive moms. Aktuell moms redovisas på eventuell faktura.

7.2 Grundpriserna inkluderar inte eventuella avgifter som kan tillkomma. Det totala priset för Tjänsterna framgår innan avtalet ingås.

7.3 Om priset eller informationen på grund av exempelvis tekniskt fel blivit angett felaktigt och du insåg eller borde ha insett detta, kommer det felaktiga priset eller den felaktiga informationen inte att gälla för Tjänsten.



8. Betalning

- 8.1 Vi erbjuder olika betalsätt för våra Tjänster och kontotyper. Dessa kan variera per plats. Vilka betalsätt som vi erbjuder framgår på den platsen du befinner dig i samband med att du parkerar, laddar eller nyttjar annan Tjänst. Informationen finns också på Webbplatsen och i Appen.
- 8.2 Kostnaden för respektive parkering, laddning av fordon eller annat nyttjande av våra Tjänster registreras på ditt användarkonto eller det registreringsnummer som du angett, vid varje tillfälle.
- 8.3 För de fall att du har tilldelats ett belopp tillgodo (parkeringskredit) används dessa automatiskt som betalningsmetod för nyttjandet av Tjänsterna, förutsatt att parkeringskrediterna räcker till delar eller till full betalning. Parkeringskrediter kan endast användas för korttidsparkering, om vi inte har kommit överens om något annat, och kan inte lösas in mot kontanter. Det går bara att aktivera en kod vid ett tillfälle per månad, men däremot kan krediter vid inlöst kod sedan nyttjas flera gånger. För fullständig information och villkor för våra parkeringskrediter kan du läsa mer på Webbplatsen.
- 8.4 Betalning av månadsavgiften för ePARK Premium sker i förskott.
- 8.5 Beroende på vilket betalningssätt du väljer kan extra avgifter tillkomma. De betalsätt som är tillgängliga kan förändras över tid. Du kan läsa mer om våra betalsätt [här](#).
- 8.6 För att kunna betala via faktura behöver du ha fyllt 18 år. Om du betalar med faktura gäller våra fakturavillkor. Om du väljer ett betalsätt som tillhandahålls genom en betaltjänstleverantör till oss kommer du i samband med avtalet att ingå ett separat avtal om betalning med vår betaltjänstleverantör för vilket betaltjänstleverantörens villkor gäller. Samtliga villkor för betalning hittar du [här](#).
- 8.7 Om du är försenad med betalning har ePARK eller dess betaltjänstleverantörer rätt att ta ut en påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt lag. Vid utebliven betalning kan fordran även överlämnas till inkasso med inkassoavgifter som följd. ePARK har också rätt att tills vidare stänga av dig från att använda våra Tjänster och/eller ta bort ditt användarkonto om du är försenad med betalning.
- 8.8 Om en återbetalning sker till följd av ett misstag från din sida, exempelvis en felaktig inbetalning, har ePARK rätt att ta ut en administrativ avgift som motsvarar de kostnader som ePARK har haft för hanteringen av återbetalningen.

9. Tillgänglighet, underhåll och support

- 9.1 Vi strävar efter att våra Tjänster ska finnas tillgängliga för dig dygnet runt, men i praktiken kan möjligheten att nyttja Tjänsterna begränsas t.ex. av att vissa laddningsstationer eller parkeringsplatser inte är åtkomliga vid vissa tidpunkter på grund av särskilda restriktioner.



- 9.2 Även om det är vår ambition, kan vi inte garantera att Tjänsterna alltid tillhandahålls helt utan tekniska störningar. Vi kan under perioder behöva ändra, begränsa åtkomsten till eller stänga av Tjänsterna med anledning av till exempel service, support, säkerhet eller av andra tekniska skäl. Tillgängligheten kan komma att påverkas av externa faktorer såsom nätverksuppkoppling. Vi strävar efter att informera dig om störningar eller avbrott.
- 9.3 Vid problem med Tjänsterna ska du i den utsträckning som kan anses skälig samarbeta med oss för att fastställa om det är din hårdvara, programvara eller nätanslutning som orsakar eventuella problem. Om du inte medverkar i felsökningen i skälig utsträckning kan våra möjligheter att utreda och hjälpa dig med problemet bli begränsade.
- 9.4 Om du upplever problem med Tjänsterna eller är missnöjd på något sätt, är det viktigt att du informerar oss så snart som möjligt. Vi vill alltid förbättra oss och tar tacksamt emot både feedback och frågor om support på kontaktuppgifterna angivna i avsnitt 2 för att hitta en lösning på problemet så snart som möjligt.
- 9.5 Du är ansvarig för att skydda din tekniska utrustning mot obehörig användning, inklusive användning av lämpligt anti-virusprogram och brandvägg.

10. Ändringar och uppdateringar

- 10.1 För att få tillgång till Tjänsterna krävs internetuppkoppling. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid senaste version. Om uppdateringar krävs för att Tjänsterna ska fungera samt för att säkerställa tillfredsställande säkerhetsnivå kommer vi att informera dig om det och eventuella konsekvenser av att inte genomföra uppdateringen. Uppdateringar kan medföra ändringar på de tekniska krav som ställs på din enhet. Det är upp till dig om du vill installera de uppdateringar som tillhandahålls.
- 10.2 Om du väljer att inte installera tillgängliga uppdateringar kan det påverka hur Tjänsterna fungerar, och vi kan då inte garantera att Tjänsterna kan tillhandahållas i enlighet med dessa Villkor. Vi ansvarar inte för eventuella fel som beror på att du har underlåtit att installera de uppdateringar som tillhandahålls om du har fått information om att uppdateringarna finns tillgängliga och konsekvenser av bristande installation och den bristande installationen inte beror på anvisningarna för installationen.
- 10.3 Förutom sådana uppdateringar som anges ovan, kommer vi under vissa förhållanden att ändra funktionerna i Appen, förutsatt att vi har ett giltigt skäl för sådan ändring och om ändringen sker utan kostnad för dig. Vi har en giltig anledning att göra ändringar om ändringen är nödvändig för att anpassa Appen till en ny teknisk miljö eller ett ökat antal användare, om vi har andra viktiga operativa skäl, om vi vill utveckla någon typ av funktioner eller innehåll i Appen eller om vi vill förbättra användarupplevelsen av Appen. Vi kommer informera dig om ändringar i enlighet med tvingande konsumentskyddslagstiftning.



- 10.4 Ändringar blir gällande när du godkänner Villkoren (när du loggar in och/eller använder Tjänsten) eller 30 dagar efter att vi har informerat dig om ändringarna. ePARK rekommenderar att du aktiverar push-notiser för att ta del av information om ändringar i villkor och annan viktig information.

11. Immateriella rättigheter

- 11.1 Vi äger samtliga rättigheter och know-how relaterade till Tjänsterna. Genom dessa villkor får du en rätt att använda Tjänsterna, men du får inga rättigheter och inga äganderätter till Tjänsterna övergår till dig.
- 11.2 Genom dessa Villkor ges du en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Webbplatsen och Appen under avtalstiden. Innehållet på Webbplatsen och i Appen får inte användas i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att du ska kunna använda Webbplatsen och/eller Appen enligt dessa Villkor och på avsett sätt.

12. Särskilda Appvillkor

- 12.1 Följande avsnitt reglerar särskilda villkor som endast är aktuella för Appen.
- 12.2 Appen är idag tillgänglig som app för iOS- och Android-enheter.
- 12.3 För att vi ska kunna erbjuda Appen för nedladdning via App Store och Google Play Store ställer Apple Inc. respektive Google LLC särskilda krav på att du som användare av Appen uppfyller särskilda villkor till förmån för Apple Inc. respektive Google LLC, vilka beskrivs i detta avsnitt 12 ("Appvillkoren"). I händelse av konflikt mellan Appvillkoren och Villkoren har Appvillkoren företräde.
- 12.4 När du laddar ner Appen via App Store eller Google Play Store gäller följande:
- (a) Du bekräftar att Appvillkoren endast gäller mellan dig och oss och inte mellan dig och Apple Inc. respektive Google LLC.
 - (b) Du bekräftar att vi ensamt ansvarar i enlighet med Appvillkoren för att bemöta alla krav från dig eller annan vad gäller Appen eller ditt innehav och/eller användning av Appen.
 - (c) Du bekräftar att varken Apple Inc. eller Google LLC har några skyldigheter vad gäller underhålls- och supporttjänster avseende Appen. Vid eventuella fel eller prestandaproblem ska du kontakta oss direkt som ensamt ansvarar för underhåll och support av Appen enligt vad som anges i Appvillkoren eller som krävs enligt tillämplig lag.
- 12.5 Om du har laddat ner Appen från Google Play Store har Google LLC ingen som helst garantiskyldighet avseende Appen och eventuella anspråk, förluster, skulder, skador, kostnader eller utgifter som kan hänföras till underlåtenhet.



- 12.6 För dig som använder App Store för att ladda ner Appen gäller också följande villkor:
- (a) Du bekräftar att vi, och inte Apple Inc., ensamt ansvarar för Appen och dess innehåll.
 - (b) Du bekräftar att din rätt att använda Appen är icke-överlåtbar och endast ger dig möjlighet att använda Appen i Apple-märkta produkter som du äger eller kontrollerar och på ett sätt som är tillåtet enligt villkoren för [Apple Media Services](#) förutom i de fall Appen kan nås och användas av andra konton knutna till dig genom Familjedelning eller volyminköp.
 - (c) Du bekräftar att vi ensamt är ansvarigt i enlighet med dessa Appvillkor, och vad som följer av tvingande lag, för alla eventuella krav, förluster, skadeståndskrav, skador, utgifter eller kostnader som uppstår till följd av att eventuella garantier inte efterföljs. Uppfyller inte Appen sådana garantier kan du som användare kontakta Apple Inc. för att återfå eventuell kostnad som du har betalat för Appen. Apple Inc. har utöver detta och i den utsträckning som tillåts i enlighet med tillämplig lag inget annat ansvar för Appen gentemot dig som användare.
 - (d) Du bekräftar att vi, och inte Apple Inc., ensamt är ansvarigt för de krav som riktas av dig eller annan till följd av Appen eller ditt innehav av eller användande av Appen. Detta inkluderar men är inte begränsat till: produktansvarskrav, krav som uppstår till följd av att Appen inte följer lag eller myndighetskrav, krav som uppstår till följd av konsumentskyddslagstiftning, integritetsskyddslagstiftning eller annan liknande lagstiftning.
 - (e) Du godkänner att, i händelse av anspråk från tredje part om att Appen eller ditt innehav och användning av Appen gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter, är vi och inte Apple Inc., ensamt ansvarigt för utredning, försvar, förlikning och fullgörande av sådana anspråk på intrång i immateriella rättigheter.
 - (f) Du garanterar att (i) du inte befinner dig i ett land som lyder under ett amerikanskt handelsförbud, eller som av USA:s regering har betecknats vara ett "terroriststödande" land; och att (ii) du inte är registrerad på någon lista hos USA:s regering såsom förbjuden eller begränsad part.
 - (g) Du åtar dig att utöver att följa Appvillkoren även uppfylla eventuella tillämpliga avtalsvillkor från tredje parter vid användning av Appen.
 - (h) Du bekräftar och godkänner att Apple Inc., och dess dotterbolag, har rätt att inträda som part i Appvillkoren och har rätt att genomdriva villkoren gentemot dig så som berättigad utomstående.



- (i) Eventuella frågor, klagomål eller anspråk avseende Appen ska riktas till oss genom de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

13. Ansvar

- 13.1 ePARK tar ansvar för tillhandahållande av sina Tjänster i enlighet med gällande lag. Vi ansvarar inte för skada som uppstår på grund av försumlighet vid ditt användande eller andra omständigheter på din sida, t.ex. för skador som uppkommer på grund av att du använder Tjänsterna i strid med vid var tid gällande instruktioner och tekniska krav. ePARK ansvarar inte heller för skador som uppkommer på grund av bristande kompatibilitet mellan ditt fordon och en laddstation som du använder vid nyttjandet av någon av våra Tjänster.
- 13.2 För det fall att du använder Tjänsterna inom ramen för näringsverksamhet ansvarar ePARK inte heller för indirekta förluster, tredjemansskador, förlorad data, följdskador eller utebliven vinst. Därutöver är ePARK:s ansvar under dessa Villkor, för varje förlust eller skada, begränsat till ett belopp motsvarande det totala belopp som du har betalat för Tjänsterna under en månad.
- 13.3 Vi ansvarar inte heller för skada som uppstår på grund av ditt eventuella ansvar gentemot tredje man så som, men inte begränsat till, intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
- 13.4 ePARK är endast en plattformstjänst som möjliggör, underlättar och administrerar betalning för parkering och laddning av fordon. ePARK har självt inget ansvar för den plats där du parkerar, laddar ditt fordon eller annars nyttjar Tjänsterna. Du ansvarar själv för att följa gällande parkeringsregler och villkor på den plats där du parkerar eller laddar ditt fordon. ePARK ansvarar inte för eventuella parkeringsanmärkningar, felparkeringsavgifter eller andra liknande avgifter som kan tas ut vid parkeringsöverträdelser eller brott mot villkor vid användning av andra tjänster.
- 13.5 Vi ansvarar inte för skador som orsakas av oförutsedda omständigheter utanför vår kontroll, t.ex. krig, strejk, pandemi eller naturkatastrofer, som vi inte skäligen kunnat förutse (Force Majeure). Om vi på grund av Force Majeure är förhindrade att fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet eller dessa Villkor, har du rätt att frånträda avtalet i enlighet med tvingande konsumenträttslig lagstiftning.
- 13.6 Ansvaret är bara begränsat i den utsträckning som konsumentskyddslagstiftning som gäller i det land där du har din vanliga vistelseort inte utgör ett hinder mot en sådan begränsning.

14. Personuppgifter

- 14.1 Vi är personuppgiftsansvariga för behandlingen av flera av dina personuppgifter som sker när du använder Tjänsterna. Information om vår behandling av personuppgifter när vi är personuppgiftsansvariga finns i vår [integritetspolicy](#).



15. Ångerrätt

- 15.1 Enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning inom EU har du alltid rätt att frånträda avtalet om Tjänsterna (ångerrätt) inom fjorton (14) dagar från det att du accepterade dessa Villkor och ingick avtalet med oss. Du kan utöva din ångerrätt genom att kontakta oss på uppgifterna under avsnitt 2 eller genom att använda Konsumentverkets ångerblankett som du hittar [här](#).
- 15.2 Om du ångrar ditt köp kan du bli ersättningsskyldig för den del av Tjänsten som redan har utförts innan du ångrade dig, förutsatt att du har begärt att Tjänsten ska påbörjas under ångerfristen i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form. Detta innebär exempelvis att du inte har rätt att få pengarna tillbaka för en parkering som du genomfört även om du har angivit felaktig information såsom fel parkeringszon eller fel registreringsnummer.
- 15.3 Vid laddning av ditt fordon, dvs. vid köp av el, gäller ingen ångerrätt.
- 15.4 Om du använder vår kontotyp ePARK Quick som inte har någon löpande kostnad, rekommenderar vi att du avslutar ditt användarkonto, och raderar Appen om du använder dig av den, om du vill utöva din ångerrätt.
- 15.5 Även om de 14 dagarna har passerat har du rätt att avregistrera ditt användarkonto och att säga upp ditt eventuella abonnemang om ePARK Premium som du har med oss.
- 15.6 Eventuella återbetalningar till följd av att du har ånkrat ditt avtal med oss kommer att göras med samma betalningsmetod som du använde för köpet om vi inte har kommit överens om något annat.

16. Reklamation

- 16.1 Enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning inom EU har du under vissa förutsättningar rätt att reklamera ditt köp av våra Tjänster.
- 16.2 Notera att du vid köp av el typiskt sett inte har rätt att reklamera ditt köp.
- 16.3 Om det uppstår fel vid användning av Appen eller vid vårt tillhandahållande av Tjänsterna i övrigt har du rätt att reklamera under tiden som dessa Villkor gäller och upp till två (2) månader efter uppsägning av Villkoren.
- 16.4 Om du vill genomföra en reklamation kan du kontakta vår kundtjänst på uppgifterna under avsnitt 2. Vår adress för klagomål är Anders Carlssons gata 14, 417 55 Göteborg, Sverige.
- 16.5 I vissa fall kan du erbjudas en parkeringskredit i samband med att du gjort en reklamation av våra Tjänster. Det är helt frivilligt att acceptera parkeringskredit som ersättning vid reklamation. Om du väljer att få parkeringskredit, gäller de villkor som framgår av avsnitt 8 ovan.



- 16.6 Vårt ansvar är begränsat i den utsträckning det är tillåtet i enlighet med tvingande konsumentskyddslagstiftning som gäller i det land där du har din vanliga vistelseort.

17. Avtalstid och uppsägning

- 17.1 Dessa Villkor gäller alltid när du använder våra Tjänster. Vissa av våra kontotyper och vissa av våra Tjänster tillhandahålls som abonnemang för viss tid. För våra olika kontotyper finns detaljer om detta ovan samt vad gäller ePARK Business i våra villkor för ePARK Business. För vissa Tjänster kan speciell uppsägningstid gälla, exempelvis för vissa parkeringstillstånd som vi tillhandahåller som kommer att förlängas automatiskt vilket innebär att du ingår ett nytt avtal med oss om den tjänsten. När en speciell uppsägningstid gäller för en viss Tjänst, anges det tydligt när du ingår avtal om dessa Tjänster. För ePARK Quick och ePARK Premium finns ingen uppsägningstid.
- 17.2 Vill du säga upp avtalet med oss, viss kontotyp eller viss Tjänst kan du enklast göra det genom dina kontoinställningar på Webbplatsen eller i Appen. Du kan givetvis också göra en uppsägning genom att kontakta oss via mail eller telefon. Observera att utebliven betalning inte gäller som uppsägning.
- 17.3 [Appvillkoren](#) gäller från och med att du laddar ner Appen via App Store eller Google Play Store för första gången och tills att du avinstallerat Appen.
- 17.4 Vi har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att radera ditt användarkonto om du bryter mot dessa Villkor eller andra riktlinjer som från tid till annan gäller för Tjänsterna.

18. Övrigt

- 18.1 Skulle någon bestämmelse i Villkoren eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Villkoren i dess helhet är ogiltiga, och alla andra delar i Villkoren ska förbli gällande så långt som är tillåtet enligt tvingande lag.
- 18.2 Vi har rätt att överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor utan ditt skriftliga godkännande.

19. Tillämplig lag och tvistlösning

- 19.1 Dessa Villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Du har dock alltid rätt till de tvingande konsumenträttigheter som gäller i det land där du har din vanliga vistelseort. Ingenting i dessa Villkor ska tolkas som en begränsning av sådana rättigheter.
- 19.2 I Sverige kan du göra en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du kan kontakta ARN genom deras hemsida www.ARN.se eller genom att skicka ett brev till Box 174, 101 23 Stockholm.



19.3 Oavsett vad som anges ovan kan eventuella tvister också avgöras vid varje behörig domstol i landet där du har din hemvist.

Villkoren fastställdes av ePARK / Electronic Parking AB den 2026-04-01.