



ePARK COOKIEPOLICY

Vi på Electronic Parking AB (nedan även "ePARK", "vi" och "oss") använder cookies, pixlar och liknande tekniker ("cookies") som ger oss information om din enhet och lagrar information på din enhet, exempelvis din dator, mobil eller surfplatta. Informationen vi hämtar genom cookies används exempelvis för att analysera hur vår hemsida används och för att förbättra och utveckla vår marknadsföring och våra tjänster. I denna cookiepolicy beskriver vi varför vi använder cookies när du besöker vår hemsida, nyttjar våra tjänster eller mottar utskick från oss. När vi hänvisar till "våra tjänster" menar vi de tjänster för parkering och laddning av fordon samt andra tillhörande tjänster som vi tillhandahåller.

Vi bryr oss om din integritet och vill att du ska känna dig trygg när du besöker vår hemsida och nyttjar våra tjänster. Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om vår användning av cookies.

Sammanfattning – varför använder vi cookies?

Om du samtycker på hemsidan använder vi cookies för att:

- [visa relevant marknadsföring från oss på andra webbsidor och plattformar](#), exempelvis på Google,
- [analysera och förbättra hur vår hemsida/mobilapplikation används](#),
- [analysera och förbättra våra tjänster](#), och
- [anpassa våra utskick](#).

Dessutom behöver vi använda cookies för att [minnas dina val](#), för att hemsidan och våra tjänster [ska fungera](#).

För att läsa mer detaljerad information om vår användning av cookies kan du klicka på länkarna ovan, där du hittar mer information.

Du kan när som helst välja att ändra dina val av cookies i vårt verktyg för cookies som du hittar via länken ["**Ändra cookie-inställningar**"] i sidfoten på vår hemsida ("Cookieverktyget"). I Cookieverktyget hittar du även information om hur länge våra cookies används samt vilka tjänster (exempelvis Google) som vi använder på hemsidan.

Dina rättigheter – När vi använder cookies har du vissa rättigheter, såsom rätt att [återkalla ditt samtycke](#) och rätt att [lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet](#). Nedan i denna text får du mer detaljerad information [om hur du kan påverka vilka cookies vi använder](#).



Innehållsförteckning:

- Ansvarig för användningen av cookies och våra kontaktuppgifter
- Din integritet
- Du kan påverka de cookies vi använder
- Du har rätt att klaga
- Vissa cookies fortsätter att användas efter ditt besök
- Leverantörer och tredjepartscookies
- Cookies som du kan samtycka till
- Strikt nödvändiga cookies

Ansvarig för användningen av cookies och våra kontaktuppgifter

När du använder vår hemsida, mobilapplikation eller våra tjänster ansvarar Electronic Parking AB, org.nr 556871-1450 för användningen av cookies.

Om du har frågor om hur vi använder cookies eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som beskrivs nedan är du välkommen att kontakta oss genom att maila privacy@epark.se eller skicka ett brev till Electronic Parking AB, Anders Carlssons gata 14, 417 55 Göteborg.

Din integritet

För att skydda din integritet har vi vidtagit åtgärder för att undvika att identifiera dig. Exempelvis krypteras ditt lösenord och din IP-adress behandlas endast på aggregerad nivå så att det i princip är omöjligt för oss att spåra vem du är. När vi behandlar uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som individ informerar vi om det i vår [integritetspolicy](#).

Du kan påverka de cookies vi använder

- Genom inställningar i din webbläsare kan du blockera vissa typer av cookies. I så fall nekar din webbläsare automatiskt användning av dessa cookies eller informerar dig varje gång en webbsida (som vår hemsida) begär att få använda den typen av cookies.
- Du kan välja att inte samtycka till att vi använder vissa typer av cookies genom vårt Cookieverktyg på hemsidan.
- Om du väljer att samtycka kan du naturligtvis när som helst återkalla ditt samtycke i Cookieverktyget som du **når genom att klicka på länken ["Ändra cookie-inställningar"] i sidfoten på hemsidan**. Sådant återkallande gäller för tiden därefter.
- Efter ditt besök kan du granska och radera de permanenta cookies som har lagrats på din webbläsare.

Om du blockerar eller raderar nödvändiga cookies kommer hemsidan inte att fungera som tänkt och du kommer inte kunna använda hemsidans alla funktioner. I tabellerna nedan har vi förklarat vad som händer om du blockerar eller raderar sådana cookies.



Du har rätt att klaga

Om du vill ha mer information om cookies, tillåten cookiehantering eller vill lämna klagomål om vår hantering kan du kontakta tillsynsmyndigheten för cookies. I Sverige är det [Post- och telestyrelsen](#).

Vissa cookies fortsätter att användas efter ditt besök

Vissa cookies (s.k. "permanent cookies") kommer att fortsätta användas av din webbläsare även mellan sessioner, dvs. efter att du har besökt vår hemsida, medan andra cookies (s.k. "temporära cookies" eller "session cookies") endast används tillfälligt. I listorna längst ner i vår cookiepolicy ser du mer detaljer kring hur länge respektive cookie används.

Leverantörer och tredjepartscookies

Vi använder främst vanliga så kallade "http cookies", men vi använder även mer avancerade pixelcookies och tredjepartscookies från olika leverantörer av marknadsförings- och analystjänster. Vissa av dessa leverantörer kommer att använda den insamlade informationen för egna ändamål, men de allra flesta av våra leverantörer använder inte informationen för egna ändamål utan agerar endast enligt våra instruktioner. I tabellerna nedan har vi så långt som möjligt länkat till information om hur leverantörer använder cookies. I Cookieverktyget hittar du mer information om de leverantörer som vi använder.

Vissa av leverantörerna överför dina personuppgifter utanför EU/EES. I vår [integritetspolicy](#) beskriver vi närmare vad detta innebär.

Cookies som du kan samtycka till

De cookies vi beskriver nedan används bara om du själv har samtyckt till det. Ditt samtycke är självklart frivilligt och du kan när som helst återkalla det. Det samtycke du har lämnat kan återkallas genom att du klickar på länken ["**Ändra cookie-inställningar**"] i sidfoten på hemsidan och ändra dina val. Om du meddelar att du inte längre vill ha våra utskick kommer vi inte längre att analysera dessa så som vi beskriver nedan.

Marknadsföring

För att kunna visa dig relevant marknadsföring Om du samtycker

Vi använder cookies för att visa dig relevant marknadsföring när du besöker andra webbsidor och plattformar samt för att mäta hur effektiv vår marknadsföring är. Dessutom använder vi information om dig för att kunna anpassa vår marknadsföring för andra, alltså förstå vilka målgrupper som liknar dig och därför kan vara intresserade av våra tjänster. Det gör vi med hjälp av marknadsföringstjänster från LinkedIn, Meta och Google.

Verktygen innebär att du ser sökresultat och reklambanners från oss baserat på den analys som gjorts av hur du använt vår hemsida och baserat på annan information som våra leverantörer har om dig (så kallad "profilering").

[Här](#) kan du göra val för den marknadsföring du ser från Google och [här](#) kan du hitta mer



information om annonsinställningar på LinkedIn. [Här](#) hittar du mer information om dina val på Instagram och [här](#) kan du ändra dina annonseringsinställningar på Facebook.

Om du blockerar/raderar dessa cookies kommer du se mindre relevant marknadsföring.

Analytiska

För att analysera och förbättra hur vår hemsida/mobilapplikation används Om du samtycker

För att förbättra vår hemsida och vår mobilapplikation används cookies från analysverktyg som samlar in och analyserar information om:

- din IP-adress (som vi behandlar på aggregerad nivå),
- din geografiska plats,
- information om hur du använder hemsidan, exempelvis vad du klickar på, hur länge du stannar på hemsidan och hur många gånger du besöker hemsidan, och
- information om leverantörer som analysverktyget har sedan tidigare.

Med hjälp av informationen kan vi optimera funktioner, förstå användarbeteende och förändra hemsidan och mobilapplikationen för att passa våra kunder. Vi gör detta med hjälp av Googles analystjänst ([Google Analytics](#)). Du kan undvika användningen av Google Analytics genom att ladda ner och installera [det här](#) browserprogrammet.

Om du blockerar/raderar dessa cookies kommer vi ha sämre underlag för att utveckla vår hemsida/mobilapplikation.



Analytiska

För att analysera och förbättra våra tjänster Om du samtycker
För att förbättra våra tjänster används cookies från analysverktyg som samlar in och analyserar information om: - din IP-adress (som vi behandlar på aggregerad nivå), - den hemsida du länkades från, - information om hur du använder våra tjänster, exempelvis vid vilka tidpunkter du nyttjat våra tjänster, vilka tjänster du använt och i vilken utsträckning du använt tjänsterna (t.ex. laddningsfrekvens), och - information om leverantörer som analysverktyget har sedan tidigare. Med hjälp av informationen kan vi optimera funktioner, förstå användarbeteende och utveckla våra tjänster för att passa våra kunder. Vi gör detta med hjälp av Googles analystjänst (Firebase).
Om du blockerar/raderar dessa cookies kommer vi ha sämre underlag för att utveckla våra tjänster.

Nyhetsbrev

För att kunna anpassa våra utskick Om du samtycker
För att analysera hur du interagerar med våra nyhetsbrev används cookieliknande teknik från MailChimp och InTime som samlar in information om hur du interagerar med våra nyhetsbrev, exempelvis vad du klickar på. Informationen används för att förbättra och utveckla våra nyhetsbrev för att passa våra mottagare. Detta görs endast om du har samtyckt till det i samband med att du började motta våra nyhetsbrev.
Om du blockerar/raderar dessa cookies kommer vi inte kunna anpassa våra erbjudanden och utskick att passa dig.

Strikt nödvändiga cookies

Dessa cookies är viktiga för att vår hemsida ska fungera korrekt. De är alltså nödvändiga för att tillhandahålla en tjänst som du uttryckligen har begärt och du behöver därför inte ta ställning till om du önskar att de används eller ej.



Nödvändiga

För att minnas dina val Nödvändiga
För att minnas om du har samtyckt fortsätter vi spara information om ditt samtycke med hjälp av cookies från OneTrust som tillhandahåller vårt Cookieverktyg.
För att minnas vilket språk du valt fortsätter vi spara information med hjälp av cookies.
Om du blockerar/raderar dessa cookies kan vi inte minnas dina val. Istället behöver du hela tiden göra om samma val. I så fall kommer du alltså få upp Cookieverktyget flera gånger.

För hemsidans funktionalitet Nödvändiga
Vi använder cookies för att hemsidan ska fungera. Exempelvis för att hålla reda på din session använder vi funktionalitet som skapar ett unikt ID för din session, vilket gör att hemsidan fungerar på bästa sätt genom att känna igen dig under besöket.
För att skydda hemsidan och tjänsten mot angrepp använder vi cookies. Exempelvis funktionalitet för att skydda mot så kallad cross-site request forgery som är skadlig exploatering där obehöriga kommandon skickas från en enhet som hemsidan eller tjänsten litar på.
Om du har loggat in på ditt konto använder vi cookies för att hålla dig inloggad. Det innebär att vi använder en funktionalitet för att komma ihåg att du har loggat in efter att du har angett din inloggningsinformation. Funktionaliteten är nödvändig för att hålla dig inloggad på ditt konto och används bara under tiden som du är inloggad.
För att anpassa hemsidan beroende på om du besöker oss på en mobil, dator eller annat använder vi cookies som samlar in information om din enhet. Utifrån sådan information anpassar vi hemsidans utseende så att du ser hemsidan i den layout som är lämplig för enheten du använder.
Om du blockerar/raderar dessa cookies fungerar inte hemsidan optimalt.

Denna cookiepolicy fastställdes av ePARK / Electronic Parking den 260401