



INTEGRITETSPOLICY

Vi på Electronic Parking AB, org. nr 556871-1450 ("ePARK", "vi", "oss" och "vår"), bryr oss om din integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter när du använder våra parkeringstjänster och andra tillhörande tjänster som vi erbjuder ("Tjänsterna"). I den här integritetspolicyn informerar vi dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter.

Sammanfattning – Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Här kan du läsa en sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter. Längre ner i detta dokument får du mer detaljerad information om våra olika personuppgiftsbehandlingar. Genom att klicka på länkarna nedan kommer du direkt till den detaljerade informationen.

[Om du nyttjar våra Tjänster via ePARK Quick](#) behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra Tjänster.

[Om du skapar ett konto](#) via vår mobilapplikation eller genom vår hemsida behandlar vi dina personuppgifter för att:

- skapa och administrera ditt konto,
- tillhandahålla våra Tjänster (i inloggat läge),
- möjliggöra favoritmarkering av parkeringszoner,
- spara uppgifter kopplade till din parkeringshistorik, betalningar och parkeringstillstånd,
- möjliggöra hantering av dina betalningar, och
- skicka och analysera kundnöjdhetsundersökningar.

[Om du har samtyckt till att få anpassade annonser från oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att visa anpassade annonser och erbjudanden på andra hemsidor och sociala medier som du besöker.

[Om du får direktmarknadsföring från oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att göra utskick till dig och om du samtyckt även för att förbättra och utveckla våra utskick (genom analys av hur du öppnar och vad du klickar på i våra utskick).

[Om du besöker vår hemsida](#) och lämnar ditt samtycke, analyserar vi hur vår hemsida används och för att hemsidan ska fungera och minnas dina val.

[För att förbättra och utveckla våra Tjänster](#) behandlar vi dina personuppgifter genom att analysera hur du använder olika funktioner på vår hemsida och i vår mobilapplikation.

[Om du anmäler dig till något av våra event](#) behandlar vi dina personuppgifter för att administrera ditt deltagande på eventet.

[För att uppfylla lagkrav](#). Vi behandlar i vissa fall dina personuppgifter för att uppfylla krav i marknadsföringslagen och för att följa bokföringslagens regler.

[För att kommunicera med dig och besvara frågor, klagomål, rättsliga anspråk eller liknande](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:



- hantera kundtjänstärenden,
- kommunicera med dig via vår AI-assistent,
- hantera obetalda fakturor, och
- hantera eventuella anspråk, reklamationer och liknande ärenden.

Vi behandlar även dina personuppgifter för [att förebygga, upptäcka och utreda missbruk av ditt konto och våra Tjänster](#).

Du har en rad olika rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter, bl.a.: [rätt att göra invändningar](#), [rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten](#), [rätt att återkalla ditt samtycke](#), och [rätt till tillgång](#). Mer information om dessa och övriga rättigheter som du har finns i slutet av denna integritetspolicy.

Använd gärna vår sammanfattning ovan och innehållsförteckningen nedan för att klicka dig fram till den del du vill veta mer om. Om du har några frågor eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#).

Information om behandlingen av dina personuppgifter

Klicka på nedan rubriker för att läsa mer om:

[Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter](#)

[Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?](#)

[Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?](#)

[Vilka delar vi dina personuppgifter med?](#)

[Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?](#)

[Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter](#)

- [Om du nyttjar våra Tjänster via ePARK Quick](#)
- [Om du skapar ett konto hos oss](#)
- [Om du har samtyckt till att få anpassade annonser från oss](#)
- [Om du får direktmarknadsföring från oss](#)
- [Om du besöker vår hemsida](#)
- [För att förbättra och utveckla våra Tjänster](#)
- [Om du anmäler dig till något av våra event](#)
- [För att uppfylla lagkrav](#)
- [För att kommunicera med dig och besvara frågor, klagomål, rättsliga anspråk eller liknande](#)
- [För att förebygga, upptäcka och utreda missbruk av ditt konto och våra Tjänster](#)

[Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse \(intresseavvägning \(art. 6.1.f\) i GDPR\)?](#)

[Samtycke](#)

[Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?](#)



Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Electronic Parking AB, org. nr 556871-1450, ansvarar för de behandlingar av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som närmare beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du har några frågor om dessa behandlingar eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som vi beskriver under rubriken [Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter](#) är du välkommen att kontakta oss genom att maila privacy@epark.se eller skicka ett brev till Electronic Parking AB, Anders Carlssons gata 14, 417 55 Göteborg.

Varifrån samlar vi in personuppgifter om dig?

De personuppgifter som vi behandlar om dig är framför allt sådana personuppgifter som du lämnar till oss. Vi samlar exempelvis in personuppgifter om dig när du skapar ett konto hos oss, använder vår app eller hemsida eller nyttjar våra Tjänster samt när du kontaktar oss. I vissa fall samlar vi även in uppgifter om dig från statens personadressregister (SPAR). Detta görs i syfte att säkerställa att vi har rätt information om t.ex. adress. Vi får även personuppgifter från exv. fastighetsägare (både kommunala och privata) och parkeringsoperatörer för att i tillämpliga fall kontrollera gjord parkering mot aktivt parkeringstillstånd när sådant krävs.

Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

En del av de personuppgifter som du lämnar till oss är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla våra Tjänster till dig och fullfölja våra åtaganden enligt [Användarvillkoren](#). Ett exempel på detta är att vi inte kan tillhandahålla vår tjänst för parkering om du inte lämnar information om ditt registreringsnummer. Vilka personuppgifter som du måste lämna till oss framgår i den detaljerade informationen om våra olika personuppgiftsbehandlingar nedan.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på ePARK. För att kunna tillhandahålla våra Tjänster, måste vi i vissa fall dela dina personuppgifter med parkeringsoperatörer. Detta är nödvändigt för att parkeringsoperatörerna ska kunna kontrollera att ditt fordon är korrekt parkerat och att du har betalat för parkeringen. Parkeringsoperatörerna behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde. För att kunna erbjuda dig vissa av våra Tjänster behöver vi även dela dina personuppgifter med vår samarbetspartner Mysafety som hjälper oss att tillhandahålla parkeringsförsäkring.

Beroende på vilken betalmetod som du valt, delar vi även uppgifter om dig till våra betaltjänstleverantörer och våra fakturaleverantörer som är självständigt personuppgiftsansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. För de fall att en faktura inte betalats i rätt tid kan vi behöva dela personuppgifter om dig till vår samarbetspartner Intrum som hjälper oss att hantera en eventuell inkassoprocess. Intrum är självständig personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter.

Vidare delar vi dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer för att vi ska kunna hantera våra förpliktelser mot dig och bedriva vår verksamhet. Våra IT-leverantörer behandlar endast dina



personuppgifter på vårt uppdrag i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde och har endast tillgång till uppgifterna för att fullgöra sina skyldigheter gentemot oss. Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer för alla ändamål varför vi inte anger dessa uttryckligen i rutan "Mottagare av dina personuppgifter" i tabellerna nedan.

Utöver ovan delar vi dina personuppgifter med vissa andra kategorier av mottagare, läs mer om dessa i tabellerna nedan.

Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och våra personuppgiftsbiträden behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. När vi använder oss av tjänster från Google, LinkedIn, Meta, Intercom, ActiveCampaign (som tillhandahåller tjänsten Postmark) eller Zendesk överförs dock dina personuppgifter till USA. Dessa överföringar sker med stöd av ett så kallat adekvansbeslut från EU-kommissionen enligt art. 45 i GDPR som kallas för [EU-US Data Privacy Framework](#). Detta innebär att EU-kommissionen bedömt att USA har en adekvat skyddsnivå vad gäller de verksamheter som certifierat sig under EU-US Data Privacy Framework. Du kan hitta Googles, LinkedIns, Metas, Intercoms, ActiveCampaigns och Zendesks respektive certifieringar [här](#), genom att söka på respektive företag.

I vissa fall (i vilka specifika fall detta är aktuellt framgår i tabellerna nedan) använder vi tjänsteleverantörer som i sin tur överför dina personuppgifter utanför EU/EES till ett land som saknar adekvansbeslut eller tjänsteleverantörer i USA som inte är certifierade enligt EU-US Data Privacy Framework. Dina personuppgifter kommer då att överföras med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (art. 46.2 (c) i GDPR). I dessa standardavtalsklausuler kan man använda sig av olika moduler beroende på vilken roll den som överför personuppgifterna har respektive vilken roll den som mottar personuppgifterna har. Oftast kommer modul 3 i standardavtalsklausulerna att användas (personuppgiftsbiträde till personuppgiftsbiträde) och annars modul 1 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsansvarig) eller modul 2 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsbiträde). Du hittar standardavtalsklausulerna [här](#). I de fall lagstiftning eller liknande i det land utanför EU/EES som mottagaren av personuppgifterna är verksam i påverkar hur standardavtalsklausulerna är tänkta att fungera kommer vi/våra leverantörer att vidta ytterligare skyddsåtgärder för att säkerställa ett adekvat skydd för dina personuppgifter.

Om du vill ha mer detaljerad information om överföring av personuppgifter utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

I det följande kan du läsa mer i detalj om ändamålen med våra olika behandlingar, de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, de lagliga grunderna för behandlingarna, lagringstiderna, och mottagare av dina personuppgifter.

Om du nyttjar våra Tjänster via ePARK Quick

För att kunna tillhandahålla våra Tjänster behöver vi behandla personuppgifter om dig. Många av våra Tjänster kräver att du har ett konto hos oss. Tjänsterna kan dock, med begränsad



funktionalitet, nyttjas även utan konto via ePARK Quick. Hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder Tjänsterna via ePARK Quick beskrivs i tabellen nedan.

Om du nyttjar våra Tjänster i inloggat läge gäller de personuppgiftsbehandlingar som framgår under rubriken "Om du skapar ett konto hos oss" nedan.

För att tillhandahålla våra Tjänster via ePARK Quick		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Tillhandahålla våra Tjänster till dig. Hantera ditt köp av våra Tjänster och genomföra betalningar.	• Registreringsnummer • Geografisk plats • Kontaktuppgifter (namn, mobilnummer, postadress och e-postadress) • Val av betalmetod • Betaluppgifter • Parkeringsdata, t.ex. datum och tid för genomförd parkering och val av parkeringszon.	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att tillhandahålla våra Tjänster via ePARK Quick till dig och på så sätt fullgöra vårt avtal med dig.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden du använder våra Tjänster via ePARK Quick och i 12 månader från din senaste aktivitet.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med våra betaltjänstleverantörer och med parkeringsoperatörer som behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. De informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för. Beroende på vilken Tjänst du nyttjar kan dina personuppgifter även delas med Mysafety.		

Om du skapar ett konto hos oss

Om du väljer att nyttja våra Tjänster genom att skapa ett konto hos oss måste vi behandla dina personuppgifter för att skapa och administrera ditt konto och för att kunna tillhandahålla dig våra Tjänster. Om du inte lämnar de uppgifter som är obligatoriska i vårt registreringsformulär har vi inte möjlighet att skapa ett konto för dig hos oss på ePARK.

För att skapa och administrera ditt konto		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skapa inloggning till ditt konto. Administrera ditt konto. Verifiera din identitet genom BankID. Kommunicera med dig om ditt konto, exempelvis om du vill återställa ditt lösenord.	• Namn • Personnummer (i tillämpliga fall när vi behöver identifiera dig via BankID) • Användaruppgifter för ditt konto (inklusive lösenord för inloggning (lösenord sparas krypterat)) • Kontaktuppgifter (namn, mobilnummer, postadress och e-postadress)	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att skapa och administrera ditt konto i enlighet med våra Användarvillkor och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig för att kunna göra en säker identifiering av dig via BankID. Om du inte lämnar namn, personnummer, och kontaktuppgifter kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi måste därför neka dig ett konto hos oss på ePARK.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden som du har ett konto hos oss. Om du har ett konto hos oss och varit inaktiv i minst 12 månader kommer vi att sluta behandla dina personuppgifter och ta bort ditt konto. Om du väljer att avregistrera ditt konto raderas dina kontouppgifter 30 dagar efter avregistreringen.		

För att tillhandahålla våra Tjänster (i inloggat läge)		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Verifiera om du är berättigad till att använda våra Tjänster, t.ex. om du har parkeringstillstånd inom en viss parkeringszon. Tillhandahålla våra Tjänster till dig.	• Inloggningsuppgifter • Registreringsnummer • Kontaktuppgifter (mobilnummer, postadress och e-postadress) • Geografisk plats	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att tillhandahålla våra Tjänster till dig och på så sätt fullgöra vårt avtal med dig.



Hantera ditt köp av våra Tjänster och genomföra betalningar.	• Val av betalmetod • Betaluppgifter • Anställningsuppgifter (i tillämpliga fall när du har nyttjat våra Tjänster via ePARK Business) • Parkeringsdata, t.ex. datum och tid för genomförd parkering och val av parkeringszon. • Adressuppgift, uppgift om fordonsägare och annan liknande information som krävs för de fall vi måste verifiera din rätt att ta del av våra Tjänster, t.ex. ett parkeringstillstånd.	
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden du använder våra Tjänster och i 12 månader från din senaste aktivitet. Om du väljer att avregistrera ditt konto hos oss, lagras dina personuppgifter i 30 dagar efter avregistreringen.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med våra betaltjänstleverantörer som behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. De informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för. Beroende på vilken Tjänst du nyttjar kan dina personuppgifter även delas med parkeringsoperatörer, fastighetsägare och Mysafety. De behandlar då dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga och kommer att informera dig separat om den personuppgiftsbehandling som de själva ansvarar för.		



För att möjliggöra favoritmarkering av parkeringszoner

Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Möjliggöra för dig att spara parkeringszoner som vi tillhandahåller våra Tjänster inom genom att favoritmarkera desamma.	• UserID/AnvändarID • Uppgift om parkeringszoner som du har favoritmarkerat	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig en funktion för att kunna spara de parkeringszoner som du favoritmarkerat.

Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden som du har ett aktivt konto hos oss och så länge den eller de parkeringszoner som du favoritmarkerat är aktiva.

För att spara uppgifter kopplade till din parkeringshistorik, betalningar och parkeringstillstånd

Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna visa dig information om din parkeringshistorik, gjorda betalningar och parkeringstillstånd.	• Namn • Registreringsnummer • UserID/AnvändarID • Användaruppgifter för ditt konto (inklusive lösenord för inloggning (lösenord sparas krypterat)) • Kontaktuppgifter (mobilnummer, postadress och e-postadress) • Geografisk plats • Parkeringsdata, t.ex. datum och tid för genomförd parkering • Information om val av betalmetod, betalningshistorik och andra liknande betaluppgifter • Aktiva parkeringstillstånd	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig en funktion för att kunna spara uppgifter kring parkeringshistorik, betalningar och parkeringstillstånd.



Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden som du har ett konto hos oss och i 12 månader från din senaste aktivitet. Om du väljer att avregistrera ditt konto, lagras dina personuppgifter i 30 dagar efter avregistreringen.		

För att möjliggöra hantering av dina betalningar		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Tillhandahålla ett snabbt och enkelt sätt för dig att hantera och genomföra dina betalningar.	• Namn • Registreringsnummer • Personnummer (i tillämpliga fall när vi behöver identifiera dig via BankID) • Anställningsuppgifter (i tillämpliga fall när du har nyttjat våra Tjänster via ePARK Business) • Information om val av betalmetod • Betaluppgifter • Användaruppgifter för ditt konto (inklusive lösenord för inloggning (lösenord sparas krypterat)) • Kontaktuppgifter (mobilnummer, postadress och e-postadress)	Fullgörande av avtal (art. 6.1 b) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig vilket även innefattar möjlighet att genomföra betalning för parkering. Behandlingen av personnummer är nödvändig för att kunna göra en säker identifiering av dig via BankID.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden som du har ett konto hos oss och i 12 månader från din senaste aktivitet. Om du väljer att avregistrera ditt konto kommer vi att radera dina personuppgifter 30 dagar efter avregistreringen.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med våra betaltjänstleverantörer och vår fakturaleverantör som behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. De informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för.		



För att skicka och analysera kundnöjdhetsundersökningar		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka kundnöjdhetsundersökningar via e-post för att du ska ha möjligheten att påverka vårt tjänsteutbud i stort samt analysera resultat från kundnöjdhetsundersökningen.	• E-postadress • De svar som du tillhandahåller på kundnöjdhetsundersökningarna. • Vilken parkeringsoperatör som du använde första gången du nyttjade våra Tjänster och vilken stad/zon som parkeringsoperatören är knuten till.	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka och analysera kundnöjdhetsundersökningar i syfte att möjliggöra för dig att påverka vårt tjänsteerbjudande i stort och för oss att förbättra vårt tjänsteutbud.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter till dess att vi analyserat resultatet från aktuell kundnöjdhetsundersökning (normalt 3 till 6 månader efter att vi mottagit ditt svar) samt 12 månader därefter.		

Om du har samtyckt till att få anpassade annonser från oss

För att visa anpassade annonser från oss på andra sidor som du besöker		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Marknadsföra våra Tjänster genom att visa annonser och erbjudanden som vi tror är intressanta för dig. Vi visar marknadsföring anpassad för just dig på LinkedIn, Google , Facebook och/eller Instagram samt andra hemsidor som du besöker. Vi gör detta baserat på sådan information som dessa parter har om dig sedan tidigare och sådan information som vi har samlat in.	• IP-adress • Din geografiska plats Därefter ser du sökresultat och reklambanners baserat på: • analys av hur du använder vår hemsida, och • information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du kom ifrån innan du landade på vår hemsida	Samtycke (art. 6.1 a) i GDPR) Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna ge dig anpassad marknadsföring som är relevant för dig baserat på den information vi har samlat in om dig, t.ex. sådant som du har visat intresse för på vår hemsida. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.



Vi kan visa annonser genom att använda marknadsföringstjänster från Google, LinkedIn och/eller Meta. Vi kommer att samla in dina uppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik. Du kan läsa mer om vår användning av cookies här. Du kan välja att ställa in din webbläsare så att den nekar icke-nödvändiga cookies.		Här kan du göra val om den marknadsföring du ser från Google och här kan du läsa mer om dina val på LinkedIn. Här hittar du mer information om dina val på Instagram och här på Facebook under rubriken annonsinställningar kan du välja vilken marknadsföring du vill se på Facebook.
Lagringstid: Du kommer att se marknadsföring från oss under 90 dagar från ditt senaste besök på vår hemsida.		
Mottagare av dina personuppgifter: Om du samtycker kommer vi att dela dina personuppgifter med Google, LinkedIn och Meta (Facebook och Instagram) som vi använder för att visa anpassade annonser och erbjudanden till dig. Google, LinkedIn och Meta behandlar dina personuppgifter för vår räkning som vårt personuppgiftsbiträde, men behandlar även dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. De informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för. Mer information om deras personuppgiftsbehandling och hur länge de lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i Googles, LinkedIns och Metas (Facebook och Instagram) integritetspolicy.		

Om du får direktmarknadsföring från oss

Denna tabell beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter om du valt att få direktmarknadsföring från oss. Vi samlar dels in personuppgifter direkt från dig, dels genom analys av hur du interagerar med våra olika marknadsföringsutskick.

För att skicka direktmarknadsföring och för att förbättra och utveckla densamma		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kunna skicka direktmarknadsföring (såsom nyhetsbrev) via post, e-post, sms, sociala medier eller andra liknande kanaler för kommunikation – i de fall du valt att inte tacka nej till direktmarknadsföring i samband med att du	• Namn • Postadress • E-postadress • Mobilnummer • Zon	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka direktmarknadsföring till dig som valt att inte tacka nej till direktmarknadsföring (soft opt-in).



skapade ett konto hos oss (soft opt-in).		
För att förbättra och utveckla våra olika utskick (inklusive nyhetsbrev) analyserar vi hur du öppnar våra utskick och vad du klickar på i utskicken. Vi kommer att samla in dina uppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik. Du kan läsa mer om vår användning av cookies här.	• IP-adress • E-postadress • Information om hur du öppnar våra utskick och vad du klickar på	Samtycke (art. 6.1 a) i GDPR) Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna behandla dina personuppgifter i syfte att förbättra och utveckla våra utskick genom att analysera hur du öppnar och vad du klickar på i utskicken. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter till dess att du avregistrerar dig eller annars ber oss att sluta skicka direktmarknadsföring. Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du tackar nej lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med MailChimp och InTime som hjälper oss att skicka marknadsföring till dig via mail och SMS. MailChimp och InTime behandlar dina personuppgifter för vår räkning som vårt personuppgiftsbiträde. Genom vårt användande av MailChimps tjänster kommer dina personuppgifter att överföras till USA. MailChimp är inte certifierat under EU-US Data Privacy Framework varför överföringen istället sker med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (modul 2 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsbiträde)).		

Om du besöker vår hemsida

Om du samtycker analyserar vi hur vår hemsida används. Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att hemsidan ska fungera och för att minnas dina val. Vi förklarar detta i detalj i tabellerna nedan.

Personuppgifter samlas in från din enhet (exempelvis mobil, dator eller surfplatta) när du besöker vår hemsida. Google använder även information de har sedan tidigare för att genomföra analys om hur du använder vår hemsida.



För att kunna inhämta personuppgifter när du besöker hemsidan enligt nedan använder vi cookies och liknande tekniker. I vår informationstext om cookies som du hittar på vår hemsida förklarar vi mer i detalj hur detta går till.

Analysera hur vår hemsida används		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Analysera hur du använder vår hemsida med hjälp av cookies. Vi gör detta för att förbättra funktionaliteten på hemsidan och för att anpassa hemsidan så att den passar våra besökare. För att göra detta använder vi analystjänsten Google Analytics som använder ett slumpmässigt ID för att skilja din enhet från andra besökare och för att identifiera mönster i hur vår hemsida används.	• Din IP-adress (vi på ePARK kan inte koppla IP-adressen till dig som individ utan behandlar endast IP-adress på aggregerad nivå) • Information om hur du använder hemsidan, exempelvis vad du klickar på och hur länge du stannar på hemsidan • Vilket område i landet du använder vår hemsida från • Hur många gånger du besökt hemsidan vilket ger oss underlag för att räkna antal besökare på hemsidan totalt • Din enhet/webbläsare, exempelvis din skärmapplösning • Annan information som Google har om dig, exempelvis information om från vilken hemsida eller annan kanal som du hittade oss	Samtycke (art. 6.1 a i GDPR) Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna behandla dina personuppgifter i syfte att förbättra funktionaliteten på hemsidan och för att kunna anpassa hemsidan efter dig som besökare. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallades. Du kan undvika Google Analytics genom att exempelvis ladda ner och installera det här browserprogrammet. För att undvika cookies kan du också göra justeringar i inställningarna för din webbläsare.
Lagringstid: Personuppgifterna lagras i 24 månader efter ditt besök på vår hemsida.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med Google som tillhandahåller analystjänsten Google Analytics. Google behandlar dina personuppgifter för vår räkning som vårt personuppgiftsbiträde, men behandlar även dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. De informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för. Mer information om Googles personuppgiftsbehandling och hur länge de lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras integritetspolicy som du hittar här.		



För att hemsidan ska fungera och minnas dina val		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Vi använder cookies och liknande teknik för att säkerställa att hemsidan fungerar på ett tillfredsställande och säkert sätt. Minnas dina val på hemsidan, exempelvis ditt samtycke. Vi och våra leverantörer följer inte hur just du använder hemsidan utan detta görs automatiskt genom tekniska funktioner.	• Information om hur du använder hemsidan • Information om dina val	Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna tillhandahålla en välfungerande och säker hemsida.
Lagringstid: De personuppgifter som samlas in med hjälp av cookies och liknande teknik för hemsidans funktionalitet lagras i 90 dagar.		
Mottagare av dina personuppgifter: Dina personuppgifter behandlas genom de tjänster som vi använder på hemsidan, exempelvis tjänsten som tillhandahåller vår samtyckeslösning. Dessa tjänster listar vi som "nödvändiga" i cookiepolicyn . Dessa tjänster används för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt och bolagen bakom tjänsterna agerar som våra personuppgiftsbiträden.		

För att förbättra och utveckla våra Tjänster

På vår hemsida och i vår mobilapplikation har vi en rad olika funktioner som utgör en del av våra Tjänster. För att vi ska kunna förbättra och utveckla dessa funktioner och Tjänster och därigenom vårt erbjudande till dig behöver vi analysera ditt användande av dessa funktioner och våra Tjänster. Nedan beskrivs den personuppgiftsbehandling som följer av detta.

För att förbättra och utveckla våra Tjänster		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att analysera hur du använder våra Tjänster och funktioner på vår hemsida och i vår mobilapplikation för att vi ska kunna förbättra och utveckla desamma.	• Din IP-adress (vi på ePARK kan inte koppla IP-adressen till dig som individ utan behandlar endast IP-adress på aggregerad nivå) • Vid vilka tidpunkter du nyttjat våra Tjänster	Samtycke (art. 6.1 a) i GDPR) Du kan återkalla ditt samtycke när som helst. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig



Vi kommer att samla in dina uppgifter med hjälp av cookies eller liknande teknik. Du kan läsa mer om vår användning av cookies här . Du kan välja att ställa in din webbläsare så att den nekar cookies som inte är nödvändiga.	• I vilken utsträckning du nyttjat våra Tjänster, t.ex. laddningsfrekvens och användarfrekvens • Den hemsida du länkades från • Sidor som du besöker, länkar som du använder och annat innehåll i våra Tjänster som du har tittat på • Information om dina enheter och annan sådan teknisk information som din webbläsare förser oss med	på samtycke innan detta återkallas.
Lagringstid: De personuppgifter som samlas in med hjälp av cookies och liknande teknik för att kunna förbättra och utveckla våra Tjänster lagras i upp till 24 månader.		
Mottagare av dina personuppgifter: Om du samtycker kommer vi att dela dina personuppgifter med Google, som tillhandahåller verktyget Firebase som vi använder för att analysera användandet av våra Tjänster. Google behandlar dina personuppgifter för vår räkning som vårt personuppgiftsbiträde, men behandlar även dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. De informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för. Mer information om Googles personuppgiftsbehandling och hur länge Google lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras integritetspolicy som du hittar här .		

Om du anmäler dig till något av våra event

För att administrera ditt deltagande på våra event		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att skicka inbjudningar till våra event till dig. För att administrera ditt deltagande i våra event.	• Namn • E-postadress • Telefonnummer	Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att bjuda in dig till event och för att administrera ditt deltagande.
Lagringstid: Vi kommer att behandla dina personuppgifter i 24 månader efter att du deltog på eventet.		



För att uppfylla lagkrav

Vi behöver uppfylla vissa lagkrav, t.ex. skyldighet i marknadsföringslagen som säger att vi inte får skicka marknadsföring via e-post till någon som motsatt sig detta eller krav enligt bokföringslagen om att spara bokföringsmaterial. För att vi ska kunna uppfylla sådana skyldigheter behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi får uppgifterna direkt från dig.

För att följa krav i marknadsföringslagen		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Om du meddelat att du inte önskar få vår direktmarknads-föring kommer vi att spara en notis om det i vårt avregistreringsregister för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.	E-postadress	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt marknadsföringslagen (SFS 2008:486) som vi omfattas av och som innebär att vi inte får skicka marknadsföring till personer som har invänt mot att få sådan marknadsföring. Du måste lämna personuppgifterna till oss annars kan vi inte garantera att du inte kommer att få mer marknadsföring från oss.
Lagringstid: Du kommer att finnas i vårt "avregistreringsregister" tills vidare.		

För att följa bokföringslagens krav		
Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Registrera, kontoföra och arkivera betalningar och andra transaktioner som sker mellan oss och dig för att följa bokföringslagstiftningen.	Namn, betalningshistorik och annan information som utgör bokföringsunderlag	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen (SFS 1999:1078) som vi omfattas av, avseende bokföring och redovisning. Du måste lämna personuppgifterna till oss annars



		kan vi inte fullgöra våra rättsliga skyldigheter.
Lagringstid: Vi kommer att spara handlingar som utgör bokföringsmaterial och personuppgifter som ingår i dessa i sju till åtta år enligt bokföringslagen (SFS 1999:1078). Regelverket innebär att vi lagrar bokföringsmaterial till och med det sjunde året efter utgången av kalenderåret för det räkenskapsår som personuppgifterna hänför sig till.		

För att kommunicera med dig och besvara frågor, klagomål, rättsliga anspråk eller liknande

För att hantera kundtjänstärenden		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att kommunicera med dig. För kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundtjänst. Identifiering av dig när du kontaktar vår kundtjänst. Utredning av klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support).	• Namn • Registreringsnummer • Geografisk plats • IP-adress • Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer) • Din korrespondens med vår kundtjänst • Information om din aktivitet när du använt någon eller några av våra Tjänster, t.ex. uppgifter om laddningsfrekvens när du använder vår Tjänst för att ladda ditt fordon eller uppgifter kring din användning av vår parkeringstjänst.	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig, hantera kundtjänstärenden genom att bemöta och utreda dina frågor, klagomål och synpunkter. Du måste lämna personuppgifterna till oss annars kan vi inte hjälpa dig med ditt ärende.



För att säkerställa en hög kvalitet i vår kundtjänsthantering, utbilda vår kundtjänstpersonal och för att kunna verifiera vad som sagts under vårt samtal så att du ska känna dig trygg i kontakten med oss.	• Ljudinspelning av vårt telefonsamtal i utbildnings- och kvalitetssyfte.	Samtycke (art. 6.1 a) i GDPR) Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna behandla dina personuppgifter i utbildnings- och kvalitetssyfte. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke innan detta återkallas.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden du har ett pågående kundtjänstställe hos oss och i 24 månader därefter.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med Zendesk som hjälper oss att hantera våra kundtjänstställen. Zendesk behandlar dina personuppgifter i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde.		

För att kommunicera med dig via vår AI-assistent		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För kommunikation och besvarande av eventuella frågor via vår chatt-funktion.	• Uppgifter och information som krävs för att kunna hjälpa dig med ditt ärende och/eller dina frågor. Det kan vara t.ex. registreringsnummer, betalningsmetod, e-postadress och adressuppgifter • Information som du lämnar till oss via vår AI-assistent	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig för att kunna erbjuda dig snabb hjälp på många vanliga frågor från våra kunder.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden som du har en pågående konversation med vår AI-assistent.		
Mottagare av dina personuppgifter: Vi delar dina personuppgifter med Intercom som är leverantör av AI-assistenten. Intercom behandlar dina personuppgifter för vår räkning som vårt personuppgiftsbiträde.		

För att hantera obetalda fakturor		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Kontrollera om du har några obetalda fakturor. Skicka påminnelser om att du har en obetald faktura hos oss. Överföra uppgifter till inkassobolag för de fall en indrivningsprocess inleds.	• Namn • Personnummer (i tillämpliga fall när vi behöver identifiera dig via BankID) • Registreringsnummer • Information om val av betalmetod • Betaluppgifter • Kontaktuppgifter (mobilnummer, postadress och e-postadress)	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hantera eventuella obetalda fakturor. Behandlingen av personnummer är nödvändig för att kunna göra en säker identifiering av dig via BankID.



Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter till dess att fakturan är betald eller till dess att ärendet överlämnas till Intrum för vidare hantering.

Mottagare av dina personuppgifter: För de fall att en eventuell inkassoprocess blir aktuell, delar vi dina personuppgifter med Intrum som hjälper oss kring inkassohantering. Intrum är självständigt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter.

För att hantera eventuella anspråk, reklamationer och liknande ärenden

Vilken behandling vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
För att hantera eventuella anspråk.	• Namn • Registreringsnummer • Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer) • Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för nyttjandet av aktuell tjänst)	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss mot ett eventuellt rättsligt anspråk.
För att hantera eventuella reklationsärenden eller andra liknande frågor.	• Namn • Registreringsnummer • Kontaktuppgifter (adress, e-postadress, mobilnummer) • Information om ditt nyttjande av våra Tjänster eller din användning av vår app eller vår hemsida • Information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för nyttjandet av aktuell tjänst)	Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt tillämplig tvingande konsumenträttslig lagstiftning och andra tvingande regler.

Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter så länge ärendet pågår och i 24 månader därefter.



För att förebygga, upptäcka och utreda missbruk av ditt konto och våra Tjänster

För att förebygga, upptäcka och utreda missbruk av ditt konto, inklusive bedrägerier		
Vilka behandlingar vi utför	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Kontrollera ditt konto och dina aktiviteter samt ditt nyttjande av våra Tjänster. Undersöka misstänkta aktiviteter eller överträdelser av Användarvillkoren. Identifiera konton med tidigare dokumenterat missbruk eller bedrägligt användande av kontot. Tillhandahålla relevant myndighet med information vid misstanke om brott.	• Namn • UserID/AnvändarID • Inloggningsuppgifter • Aktiviteter kopplade till ditt konto • Information om ditt nyttjande av våra Tjänster eller din användning av vår app eller vår hemsida	Intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att förhindra, förebygga och utreda missbruk av ditt konto och ditt nyttjande av våra Tjänster, vår app och vår hemsida samt för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas.
Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter under tiden du har ett konto hos oss och i 12 månader från din senaste aktivitet. Om du väljer att avregistrera ditt konto kommer vi att radera dina personuppgifter 30 dagar efter avregistreringen.		

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse (intresseavvägning (art. 6.1 f) i GDPR)?

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan under "Laglig grund". Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss.

Samtycke

I vissa situationer behandlar vi dina personuppgifter efter att du lämnat ditt samtycke till behandlingen. Dessa situationer beskrivs ovan och du kan när som helst [återkalla ditt samtycke](#). Om du återkallar hela eller delar av ditt samtycke kommer vi att upphöra med behandlingen för det ändamålet. Ett återkallande av samtycket ska inte påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke innan detta återkallas.



Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

I enlighet med GDPR har du vissa rättigheter – se mer information här nedan.

Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna [ovan](#). Hos [Integritetsskyddsmyndigheten](#) hittar du också mer detaljerad information om när dina rättigheter gäller och vilka undantag som finns.

- Rätt att klaga – [Artikel 77 i GDPR](#)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

- Rätt att återkalla samtycke – [Artikel 7.3 i GDPR](#)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att [kontakta oss](#).

- Rätt till tillgång ("rätten till registerutdrag") – [Artikel 15 i GDPR](#)

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna vi behandlar samt information om behandlingen, t.ex. ändamålen med behandlingen och hur länge uppgifterna sparas.

- Rätt att göra invändningar – [Artikel 21 i GDPR](#)

Du har rätt att när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring (inklusive eventuell profilering) och mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en [intresseavvägning](#).

- Rätt till rättelse – [Artikel 16 i GDPR](#)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

- Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – [Artikel 17 i GDPR](#)

Du har under vissa förutsättningar rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss. Exempelvis om du [återkallar ditt samtycke](#) och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen eller om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de har samlats in eller behandlats för.

- Rätt till begränsning av behandling – [Artikel 18 i GDPR](#)

Du har under vissa förutsättningar rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Exempelvis om du bestrider uppgifternas riktighet, eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas utan istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

- Rätt till dataportabilitet – [Artikel 20 i GDPR](#)



Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig. Rätten gäller för uppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, när det är tekniskt möjligt.

Denna integritetspolicy fastställdes av ePARK / Electronic Parking AB den 1 april 2026.