



VILLKOR FÖR ePARK BUSINESS

1. Om dessa villkor

- 1.1 Dessa villkor ("Villkoren") gäller för företag, organisationer och andra juridiska personer som ansöker om ett företagskonto och använder vår företagstjänst ePARK Business ("ePARK Business").
- 1.2 Villkoren utgör, tillsammans med information på vår webbplats www.epark.se ("Webbplatsen") och via vår mobilapplikation ("Appen"), avtalet mellan företaget eller organisationen ("Kunden") och Electronic Parking AB, org.nr: 556871-1450, ("ePARK", "vi", "oss", "vår") när Kunden använder ePARK Business. Utöver dessa Villkor gäller våra användarvillkor. Vid konflikter mellan dessa Villkor och våra användarvillkor har dessa Villkor för ePARK Business företräde.
- 1.3 När du registrerar ett företagskonto som representant för Kunden, accepterar du Villkoren både för Kundens och för din egen räkning. Du garanterar även att du har behörighet att godkänna Villkoren för Kundens räkning samt har behörighet att nyttja ePARK Business och att genomföra eventuella köp för Kundens räkning.
- 1.4 Genom att godkänna Villkoren åtar sig Kunden att följa dem vid Kundens användning av ePARK Business och bekräftar att Kunden har förstått dem och att de uppgifter som lämnats är korrekta.
- 1.5 I tillägg till dessa Villkor och de standardpriser och andra kommersiella villkor som ePARK tillämpar kan särskilda villkor gälla på den plats där Kunden använder ePARK Business, t.ex. särskilda villkor på en viss parkeringsplats eller för en viss laddstation. Sådana avvikande villkor anges i samband med att Kunden nyttjar ePARK Business och gäller före vad som sägs i dessa Villkor. Om du eller det företag som du representerar ingått särskilt avtal med ePARK gäller det avtalet före dessa Villkor.

2. Kontakta oss

- 2.1 Vid frågor om Villkoren eller för att komma i kontakt med oss hänvisas till vår företagskundtjänst som nås genom att ringa [010-101 31 91](tel:010-1013191) eller genom att maila support@epark.se.

3. Om ePARK Business

- 3.1 ePARK Business är en företagstjänst för hantering och betalning av parkeringskostnader som uppstår genom att Kundens anställda använder våra tjänster. De anställda kopplas på företagskontot av kontoadministratören genom att lägga till de anställdas e-postadresser.

- 3.2 Abonnementet om ePARK Business löper tills vidare och fortsätter att gälla fram till dess att Kunden säger upp abonetmentet. Uppsägningen gäller från och med den sista dagen i den månad då uppsägningen görs. Kunden har inte rätt att få tillbaka avgifter som redan har betalats för den pågående månaden eller för tiden fram till dess att uppsägningen börjar gälla.
- 3.3 För Kundens anställdas användning av våra tjänster gäller ePARK:s användarvillkor.
- 3.4 ePARK Business erbjuds i olika varianter: Free, Flexible och Premium. Beroende på vilken variant Kunden väljer erbjuds ePARK Business med olika funktionalitet och med olika kommersiella villkor såsom priser.
- 3.5 Varianten som heter Free är vårt kostnadsfria alternativ med begränsad funktionalitet. Varianterna som heter Flexible och Premium har ökad funktionalitet som kan variera över tid. Premium-varianten är den variant med mest funktionalitet. Aktuell information om vilka varianter som erbjuds och dess respektive funktionalitet går att hitta [här](#).

Flexible och Premium

- 3.6 Om Kunden väljer någon av varianterna Flexible och Premium betalar Kunden en avgift per månad. Extra kostnader och avgifter kan tillkomma. För ePARK Flexible betalar du en månadsavgift och en avgift för varje parkering. För ePARK Premium betalar du en månadsavgift. Utöver dessa avgifter är Kunden betalningsansvarig för alla kostnader som uppkommer för varje enskild användning av ePARK:s tjänster som kopplas till Kundens företagskonto. Vid ingående av avtal om ePARK Business gäller de avgifter som vid tidpunkten för avtalets ingående anges. Aktuella avgifter för ePARK Business framgår [här](#).

4. Om företagskontot

- 4.1 För att använda ePARK Business måste du registrera ett företagskonto hos oss.
- 4.2 Det är gratis att ladda ner Appen och att registrera ett konto. När du registrerar ett användarkonto behöver du uppge organisationsnummer, kontaktperson, mail, fakturareferens och lösenord.
- 4.3 Företagskontot är personligt och får inte överlåtas eller nyttjas av någon annan än Kunden personligen. Kunden åtar sig att se till att ingen annan än Kunden själv kan använda inloggningsuppgifterna.
- 4.4 Kunden kan när som helst välja att avregistrera företagskontot genom att kontakta vår företagskundtjänst på de kontaktuppgifter som framgår av avsnitt 2 ovan. En avregistrering innebär att Kunden inte längre kan nyttja ePARK Business.

5. Kundens ansvar

- 5.1 Kunden ska följa och använda ePARK Business i enlighet med dessa Villkor och eventuella övriga instruktioner eller avtal som gäller från tid till annan samt vid var tid tillämpliga lagar och regler.
- 5.2 Kunden är ansvarig för all användning av ePARK Business som sker under Kundens företagskonto. Detta innefattar ett ansvar för samtliga betalningar som uppstår genom sådan användning.
- 5.3 ePARK Business får inte användas på något sätt som är olagligt eller orsakar skada eller olägenhet för andra eller på ett sätt som ePARK Business inte är avsedd för. Om vi misstänker att användningen av ePARK Business missbrukas eller om användningen på annat sätt bryter mot Villkoren, har vi rätt att stänga av företagskontot. En avstängning ska inte ses som en underlåtenhet från vår sida att tillhandahålla ePARK Business enligt det avtal som vi har ingått med Kunden.
- 5.4 Kunden ska säkerställa att ePARK Business inte nyttjas av obehöriga och ska kontrollera att alla användare, såsom Kundens anställda, med koppling till företagskontot är behöriga att nyttja företagskontot. Vid misstanke om att företagskontot används av någon obehörig är företaget skyldigt att genast meddela oss för att vi ska ha en rimlig möjlighet att kunna vidta säkerhetsåtgärder.
- 5.5 Kunden är ansvarig för att följa alla riktlinjer och krav i enlighet med de instruktioner som ges av ePARK från tid till annan. Detta innefattar bland annat ett ansvar för att säkerställa att de registreringsnummer som har kopplats till företagskontot är korrekta och hålls uppdaterade.

6. Priser och betalning

- 6.1 Vid avtal av ePARK Business gäller de priser som vid tidpunkten för köpet anges. Priserna anges exklusive moms. Aktuell moms redovisas på eventuell faktura.
- 6.2 Priserna inkluderar inte eventuella avgifter som kan tillkomma. Det totala priset för ePARK Business framgår innan avtalet ingås.
- 6.3 Om priset eller informationen är felaktigt och Kunden insåg eller borde ha insett detta, kommer det felaktiga priset eller informationen inte att gälla för ePARK Business.
- 6.4 Vi erbjuder fakturabetalning för ePARK Business. För fakturabetalning gäller våra fakturavillkor som går att hitta [\[här\]](#).

7. Tillgänglighet, underhåll och support

- 7.1 Även om det är vår ambition, kan vi inte garantera att ePARK Business alltid tillhandahålls helt utan tekniska störningar. Vi kan under perioder behöva ändra, begränsa åtkomsten till eller stänga av ePARK Business med anledning av till exempel service, support, säkerhet eller av andra tekniska skäl. Tillgängligheten kan komma att påverkas av externa faktorer såsom nätverksuppkoppling. Vi

kommer att på ett rimligt sätt försöka meddela Kunden om eventuell nedstängning eller tillbakadragande.

- 7.2 Vid problem med ePARK Business ska Kunden i den utsträckning som kan anses skälig samarbeta med oss för att fastställa om det är Kundens hårdvara, programvara eller nätanslutning som orsakar eventuella problem. Om Kunden inte vill samarbeta med oss har vi inga möjligheter att hjälpa till med problemet.
- 7.3 Om Kunden upplever problem med Tjänsterna eller är missnöjd på något sätt, är det viktigt att vi informeras om detta så snart som möjligt. Vi tar tacksamt emot både feedback och frågor om support på kontaktuppgifterna angivna i avsnitt 2 ovan för att hitta en lösning på problemet så snart som möjligt.
- 7.4 Kunden är ansvarig för att skydda sin tekniska utrustning mot obehörig användning, inklusive användning av lämpligt anti-virusprogram och brandvägg.

8. Ändringar och uppdateringar

- 8.1 För att få tillgång till ePARK Business krävs internetuppkoppling. ePARK Business tillhandahålls enligt vid var tid senaste version. Om uppdateringar krävs för att ePARK Business ska fungera samt för att säkerställa tillfredsställande säkerhetsnivå kommer vi att informera om detta och eventuella konsekvenser av att inte genomföra uppdateringen. Uppdateringar kan medföra ändringar på de tekniska krav som ställs på Kundens enhet. Det är upp till Kunden om Kunden vill installera de uppdateringar som tillhandahålls.
- 8.2 Om Kunden bestämmer sig för att inte installera uppdateringarna bör Kunden inte förvänta sig att ePARK Business kan tillhandahållas i enlighet med dessa Villkor. Vi ansvarar inte för eventuella fel som beror på att Kunden har underlåtit att installera de uppdateringar som tillhandahålls och om Kunden har fått information om att uppdateringarna finns tillgängliga och konsekvenser av bristande installation och den bristande installationen inte beror på anvisningarna för installationen.
- 8.3 Förutom sådana uppdateringar som anges ovan, kommer vi under vissa förhållanden att ändra funktionerna i Appen, förutsatt att vi har ett giltigt skäl för sådan ändring. Vi har en giltig anledning att göra ändringar om ändringen är nödvändig för att anpassa Appen till en ny teknisk miljö eller ett ökat antal användare, om vi har andra viktiga operativa skäl, om vi vill utveckla någon typ av funktioner eller innehåll i Appen eller om vi vill förbättra användarupplevelsen av Appen. Vi kommer informera Kunden om ändringar.
- 8.4 Ändringar blir gällande när Kunden godkänner Villkoren (när Kunden loggar in och/eller använder ePARK Business) eller 30 dagar efter att vi har informerat Kunden om ändringarna.

9. Immateriella rättigheter

- 9.1 Vi äger samtliga rättigheter och know-how relaterade till ePARK Business. Kunden förvärvar inte genom dessa Villkor någon immateriell rättighet eller annan rättighet till ePARK Business.
- 9.2 Genom dessa Villkor ges Kunden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Webbplatsen och Appen under avtalstiden. Innehållet på Webbplatsen och i Appen får inte användas i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att Kunden ska kunna använda Webbplatsen och/eller Appen enligt dessa Villkor och på avsett sätt.

10. Särskilda Appvillkor

- 10.1 Följande avsnitt reglerar särskilda villkor som endast är aktuella för Appen.
- 10.2 Appen är idag tillgänglig som app för iOS- och Android-enheter.
- 10.3 För att vi ska kunna erbjuda Appen för nedladdning via App Store och Google Play Store ställer Apple Inc. respektive Google LLC särskilda krav på att du som användare av Appen uppfyller särskilda villkor till förmån för Apple Inc. respektive Google LLC, vilka beskrivs i detta avsnitt 10 ("Appvillkoren"). I händelse av konflikt mellan Appvillkoren och Villkoren har Appvillkoren företräde.
- 10.4 När Kunden laddar ner Appen via App Store eller Google Play Store gäller följande:
- (a) Kunden bekräftar att Appvillkoren endast gäller mellan Kunden och oss och inte mellan Kunden och Apple Inc. respektive Google LLC.
 - (b) Kunden bekräftar att vi ensamt ansvarar i enlighet med Appvillkoren för att bemöta alla krav från Kunden eller annan vad gäller Appen eller Kundens innehav och/eller användning av Appen.
 - (c) Kunden bekräftar att varken Apple Inc. eller Google LLC har några skyldigheter vad gäller underhålls- och supporttjänster avseende Appen. Vid eventuella fel eller prestandaproblem ska Kunden kontakta oss direkt som ensamt ansvarar för underhåll och support av Appen enligt vad som anges i Appvillkoren eller som krävs enligt tillämplig lag.
- 10.5 Om Kunden har laddat ner Appen från Google Play Store har Google LLC ingen som helst garantiskyldighet avseende Appen och eventuella anspråk, förluster, skulder, skador, kostnader eller utgifter som kan hänföras till underlåtenhet.
- 10.6 För dig som använder App Store för att ladda ner Appen gäller också följande villkor:
- (a) Kunden bekräftar att vi, och inte Apple Inc., ensamt ansvarar för Appen och dess innehåll.
 - (b) Kunden bekräftar att Kundens rätt att använda Appen är icke-överlåtbar och endast ger Kunden möjlighet att använda Appen i Apple-märkta

produkter som Kunden äger eller kontrollerar och på ett sätt som är tillåtet enligt villkoren för [Apple Media Services](#) förutom i de fall Appen kan nås och användas av andra konton knutna till Kunden genom Familjedelning eller volyminköp.

- (c) Kunden bekräftar att vi ensamt är ansvarigt i enlighet med dessa Appvillkor, och vad som följer av tvingande lag, för alla eventuella krav, förluster, skadeståndskrav, skador, utgifter eller kostnader som uppstår till följd av att eventuella garantier inte efterföljs. Uppfyller inte Appen sådana garantier kan Kunden som användare kontakta Apple Inc. för att återfå eventuell kostnad som Kunden har betalat för Appen. Apple Inc. har utöver detta och i den utsträckning som tillåts i enlighet med tillämplig lag inget annat ansvar för Appen gentemot dig som användare.
- (d) Kunden bekräftar att vi, och inte Apple Inc., ensamt är ansvarigt för de krav som riktas av Kunden eller annan till följd av Appen eller Kundens innehav av eller användande av Appen. Detta inkluderar men är inte begränsat till: produktansvarskrav, krav som uppstår till följd av att Appen inte följer lag eller myndighetskrav, krav som uppstår till följd av konsumentskyddslagstiftning, integritetsskyddslagstiftning eller annan liknande lagstiftning.
- (e) Kunden godkänner att, i händelse av anspråk från tredje part om att Appen eller Kundens innehav och användning av Appen gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter, är vi och inte Apple Inc., ensamt ansvarigt för utredning, försvar, förlikning och fullgörande av sådana anspråk på intrång i immateriella rättigheter.
- (f) Kunden garanterar att (i) Kunden inte befinner sig i ett land som lyder under ett amerikanskt handelsförbud, eller som av USA:s regering har betecknats vara ett "terroriststödande" land; och att (ii) Kunden inte är registrerad på någon lista hos USA:s regering såsom förbjuden eller begränsad part.
- (g) Kunden åtar sig att utöver att följa Appvillkoren även uppfylla eventuella tillämpliga avtalsvillkor från tredje parter vid användning av Appen.
- (h) Kunden bekräftar och godkänner att Apple Inc., och dess dotterbolag, har rätt att inträda som part i Appvillkoren och har rätt att genomdriva villkoren gentemot Kunden så som berättigad utomstående.
- (i) Eventuella frågor, klagomål eller anspråk avseende Appen ska riktas till oss genom de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

11. Ansvar

- 11.1 Vi ansvarar inte för skada som uppstår på grund av Kundens försumlighet vid Kundens användande eller vårt tillhandahållande av ePARK Business så som, men inte begränsat till, förlust av data. Vi ansvarar inte heller för skada som uppstår på

grund av Kundens eventuella ansvar gentemot tredje man så som, men inte begränsat till, intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

- 11.2 Vi ansvarar inte för skador som uppkommer på grund av att Kunden använder ePARK Business i strid med vid var tid gällande instruktioner och tekniska krav, som framgår av detta avtal eller som ePARK på annat sätt gjort tillgängliga. ePARK ansvarar inte heller för indirekta förluster, tredjemansskador, förlust av data, följdskador eller utebliven vinst. Därutöver är ePARK:s ansvar under dessa Villkor, för varje förlust eller skada, begränsat till ett belopp motsvarande det totala belopp som Kunden har betalat till ePARK för ePARK Business under en månad.
- 11.3 ePARK ansvarar inte för eventuella parkeringsanmärkningar, felparkeringsavgifter eller andra liknande avgifter som kan tas ut vid parkeringsöverträdelser.
- 11.4 Vardera part ska befrias från skadeståndsansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt dessa Villkor i den utsträckning som fullgörandet förhindras av omständighet som ligger utanför partens kontroll, som t.ex. begränsning i internet eller långsam uppkoppling, strömavbrott, nätverksintrång, oförutsedd förändring av tillämplig lag eller reglering, pandemi, arbetskonflikter, kommunikationsbortfall, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, förordningar, ransonering av bränsle, varor eller energi samt fel och förseningar i leveranser från underleverantörer som orsakats av någon omständighet utanför partens kontroll förutsatt att den andra parten omedelbart underrättas därom.
- 11.5 Parterna har rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid om force majeure fortsätter eller uppenbarligen kommer att fortsätta i mer än sextio (60) dagar.

12. Personuppgifter

- 12.1 Inom ramen för ePARK Business kommer ePARK att behandla personuppgifter på uppdrag av Kunden. I förhållande till denna personuppgiftsbehandling är ePARK personuppgiftsbiträde och Kunden personuppgiftsansvarig. Parterna har för detta syfte ingått ett separat personuppgiftsbiträdesavtal som utgör en del av dessa Villkor.

13. Reklamation

- 13.1 En Kund som vill göra gällande ett fel med ePARK Business ska meddela oss detta inom [fjorton (14) dagar] från det att felet upptäcktes eller från det att felet borde ha upptäckts.
- 13.2 Om Kunden inte underrättar ePARK inom den tidsfrist som anges i punkt 13.1 ovan förlorar Kunden rätten att återopa fel.
- 13.3 Om Kunden vill genomföra en reklamation ska Kunden kontakta vår kundtjänst på uppgifterna under avsnitt 2.

14. Avtalstid och uppsägning

- 14.1 Dessa Villkor gäller från det att Kunden registrerar ett företagskonto och ingår ett abonnemang. Villkoren gäller till dess att Kunden avregistrerar sitt företagskonto och avslutar sitt abonnemang hos oss.
- 14.2 För att abonnemanget om ePARK Business ska upphöra att gälla krävs det att Kunden säger upp abonnemanget med oss. För att säga upp ePARK Business ska Kunden kontakta vår kundtjänst på de kontaktuppgifter som framgår under avsnitt 2 ovan. En uppsägning av ePARK Business sker med en månads uppsägningstid. Observera att utebliven betalning inte gäller som uppsägning.
- 14.3 [Appvillkoren](#) gäller från och med att Kunden laddar ner Appen via App Store eller Google Play Store för första gången och tills att Kunden avinstallerat Appen.
- 14.4 Vi har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att radera Kundens företagskonto om Kunden bryter mot dessa Villkor eller andra riktlinjer som från tid till annan gäller för ePARK Business.

15. Övrigt

- 15.1 Skulle någon bestämmelse i Villkoren eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Villkoren i dess helhet är ogiltiga, och alla andra delar i Villkoren ska förbli gällande så långt som är tillåtet enligt tvingande lag.
- 15.2 Vi har rätt att överlåta Kundens rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor utan Kundens skriftliga godkännande.

16. Tillämplig lag och tvistlösning

- 16.1 Dessa Villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.
- 16.2 För företagsköp ska tvist avgöras vid allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

Villkoren fastställdes av Electronic Parking AB den 1 april 2026.